



Protocol vaartochten pleziervaartuigen met schipper

Versie 08/06/2021

Richtlijnen om gebruikers en personeel te beschermen bij vaartochten met schipper (inclusief lessen aan boord)

(1) Social distancing

- Respecteren van een veiligheidsafstand van minimaal 1,5 meter behalve ten aanzien van personen die onder hetzelfde dak wonen of binnen een groep van maximum 4 personen (kinderen tot 12 jaar niet meegeteld)
- Waar dit niet mogelijk is worden passende preventiemaatregelen gebruikt.
 - Gebruik van mondklappers (zowel voor werknemers als klanten).
 - Eventueel gebruik van afschermingen tussen klant en medewerker (bv aan onthaal of loket).
 - Eventueel verlagen van de capaciteit waar nodig.
- Vermijden van samenscholingen.
 - Spreiden van groepen bij in- en uitschepen, afhalen van materiaal, etc.

(2) Informatie

- Medewerkers krijgen de nodige informatie en training over de geldende preventiemaatregelen.
- Klanten krijgen de nodige informatie over de geldende preventiemaatregelen.
 - Voor de activiteit: bij reservatie, aankomst en/of betaling
 - Bij het inschepen
 - Aan de hand van instructies, pictogrammen, bewegwijzering, etc.
- Het aanduiden van een contactpersoon (binnen het bedrijf) zodat klanten en personeelsleden een mogelijke besmetting met het coronavirus COVID-19 kunnen melden met het oog op het vergemakkelijken van contact tracing.
 - Informatie duidelijk kenbaar maken aan de klant.
- Klanten die gemaakte afspraken overtreden worden hierop aangesproken.

(3) Gepaste hygiënemaatregelen

- Bij ziektebeeld of symptomen gerelateerd aan Covid-19 kan een klant niet aanvaard worden.
- Middelen voor handhygiëne voorzien voor werknemers en klanten.
- Zoveel mogelijk ventileren van binnenruimtes.
 - Zowel tijdens de activiteit als na de activiteit.
- Desinfecteren van belangrijke contactpunten:
 - Stoelen, tafels, deurklinken, relingen, toiletten, eventuele slaapruides, etc.
 - Frequentie van desinfecteren aanpassen aan de aard en de duur van de activiteit.
- Ontsmetten of grondig wassen van de handen op regelmatige tijdstippen.
 - Inschepen, uitschepen, aan boord, etc.
- Bij aanbieden van drank of maaltijden aan boord moeten de geldende horecamatregelen gerespecteerd worden.
- Bij meerdaagse tochten (met overnachting aan boord):
 - Social distancing moet gerespecteerd worden tussen de slaapplekken en voldoende ventilatie moet voorzien worden in de slaapruides.
 - Deze regel geldt niet voor mensen die onder hetzelfde dak wonen of binnen een groep van maximum 4 personen (kinderen tot 12 jaar niet meegeteld)
 - Eventueel verlagen van de capaciteit waar nodig.

Passagiersvaart en riviercruises

- (1) Passagiersvaart en riviercruises (met meer dan 12 passagiers) vallen buiten de reikwijdte van dit protocol. Hiervoor verwijzen we door naar de Gewesten ([Vlaanderen](#), [Wallonië](#)).